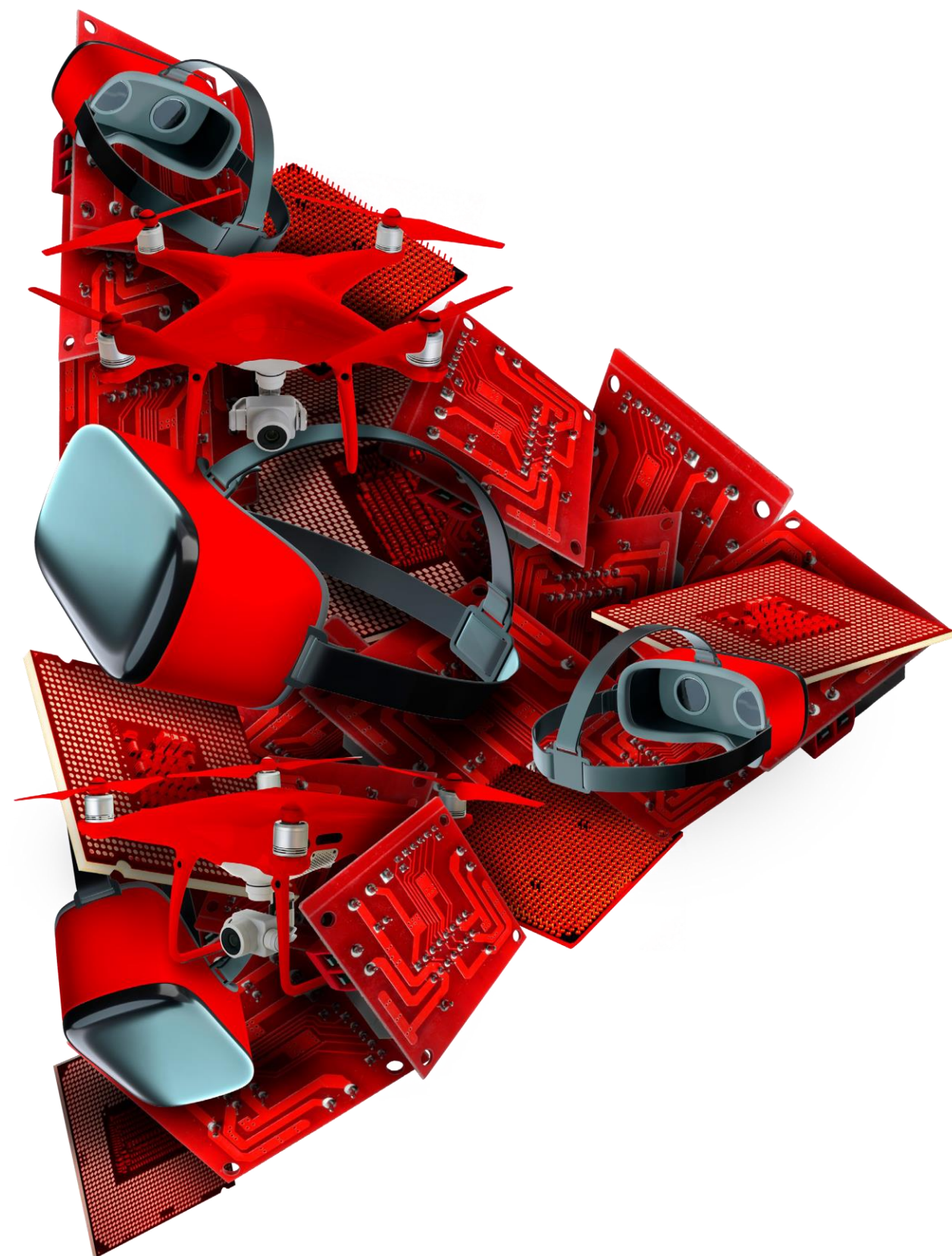




Architectuur BOM & Dynamics CRM uitdaging



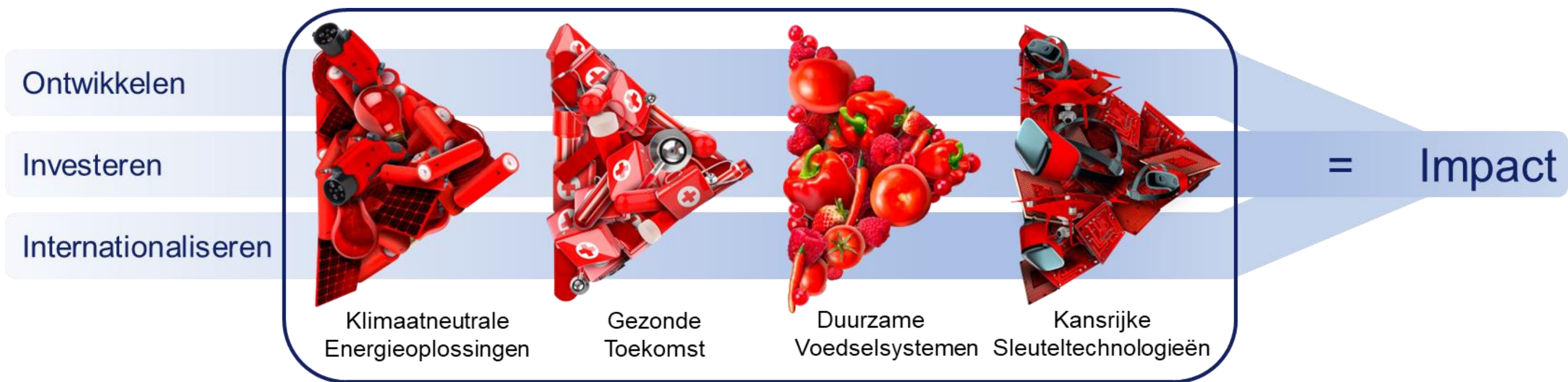
Het beoogde eindresultaat: dat bronsystemen en datawarehouse, zonder 'unsupported' modules en zonder Intellectueel eigendom gebruikt kunnen worden.

► Probleemstelling

- 1) De Microsoft Dynamics 365 CRM/Sales omgeving is opgebouwd op basis van:
 - Project Service Automation (PSA) -> **per 1/4/'25 unsupported**
 - Intellectueel eigendom van GAC obv PSA -> PSA365
- 2) De huidige integratie tussen CRM en Dynamics Business Central heeft een sterke afhankelijkheid van PSA.
- 3) BOM heeft besloten om niet over te stappen naar Project Operations en alle PSA functionaliteiten te verwijderen uit de Dynamics 365 omgeving.

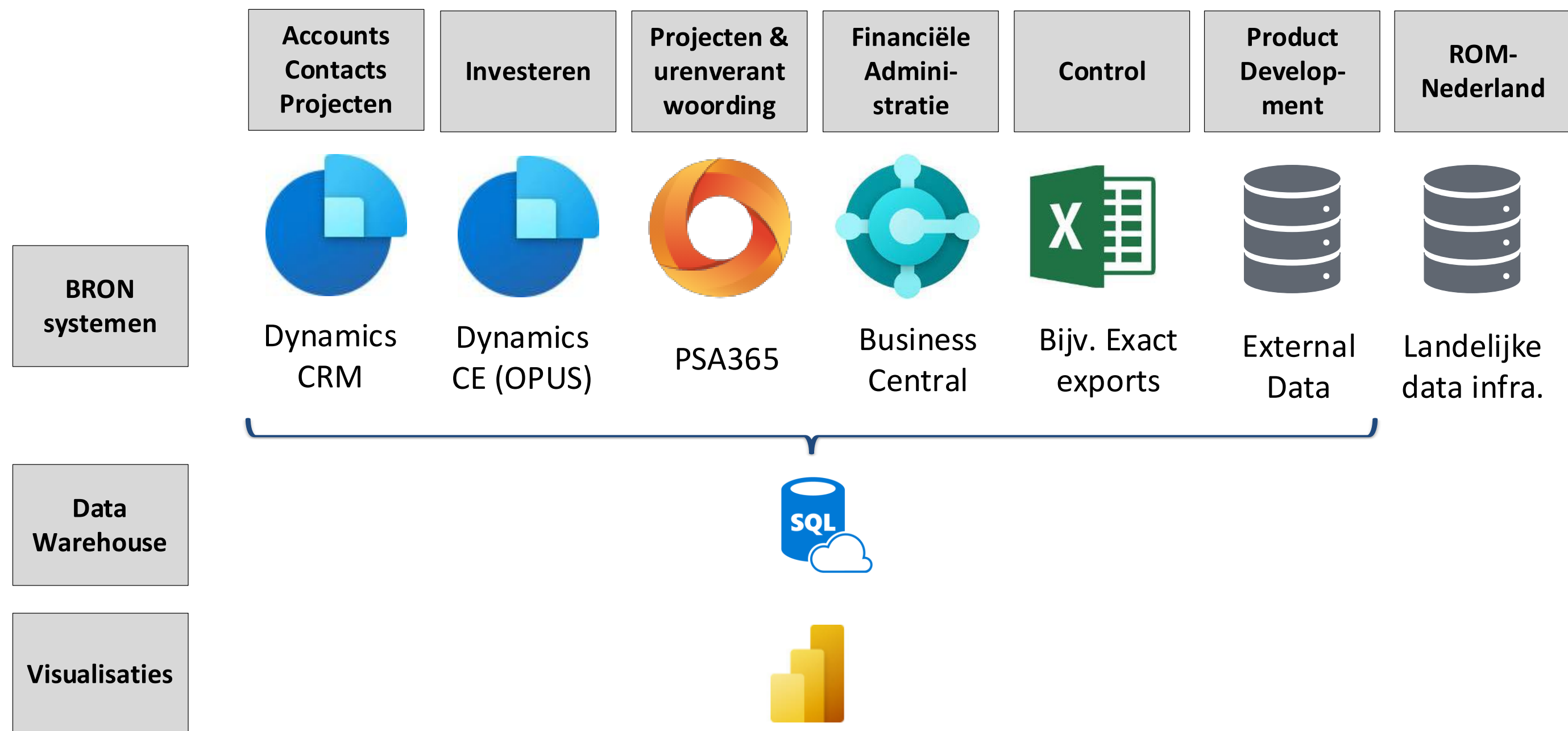
► Inhoud van deze presentatie

	Slide
• Beoogde eindresultaat	2
• Probleemstelling	3
• Strategie BOM & globale architectuur	5
• CRM Solution layers, afhankelijkheden en vervolgstappen	6
• Functioneel datamodel CRM	10
• Dynamics architectuur (projectoplevering eind 2022)	11
• Technisch datamodel CRM	12

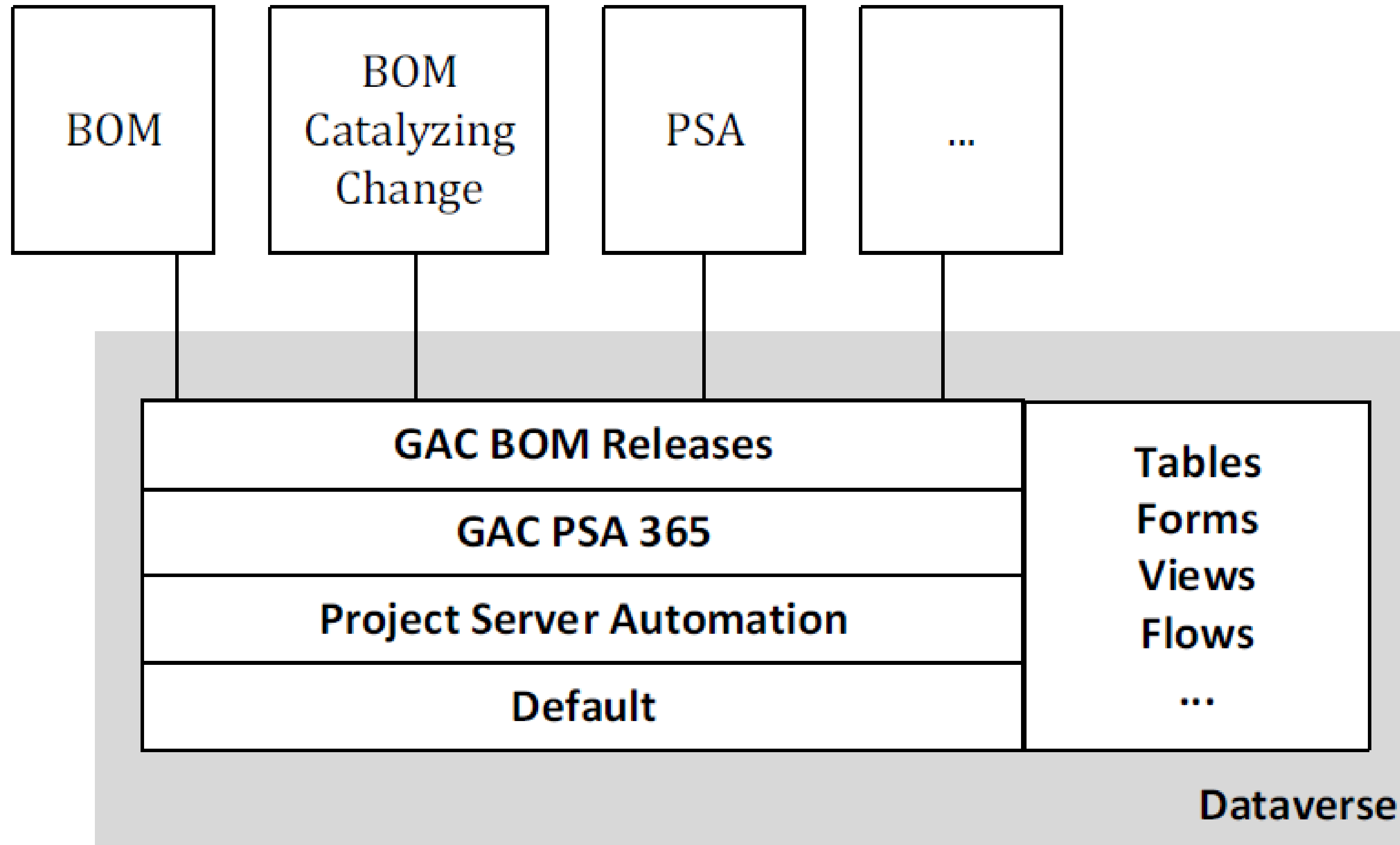


Venture Building

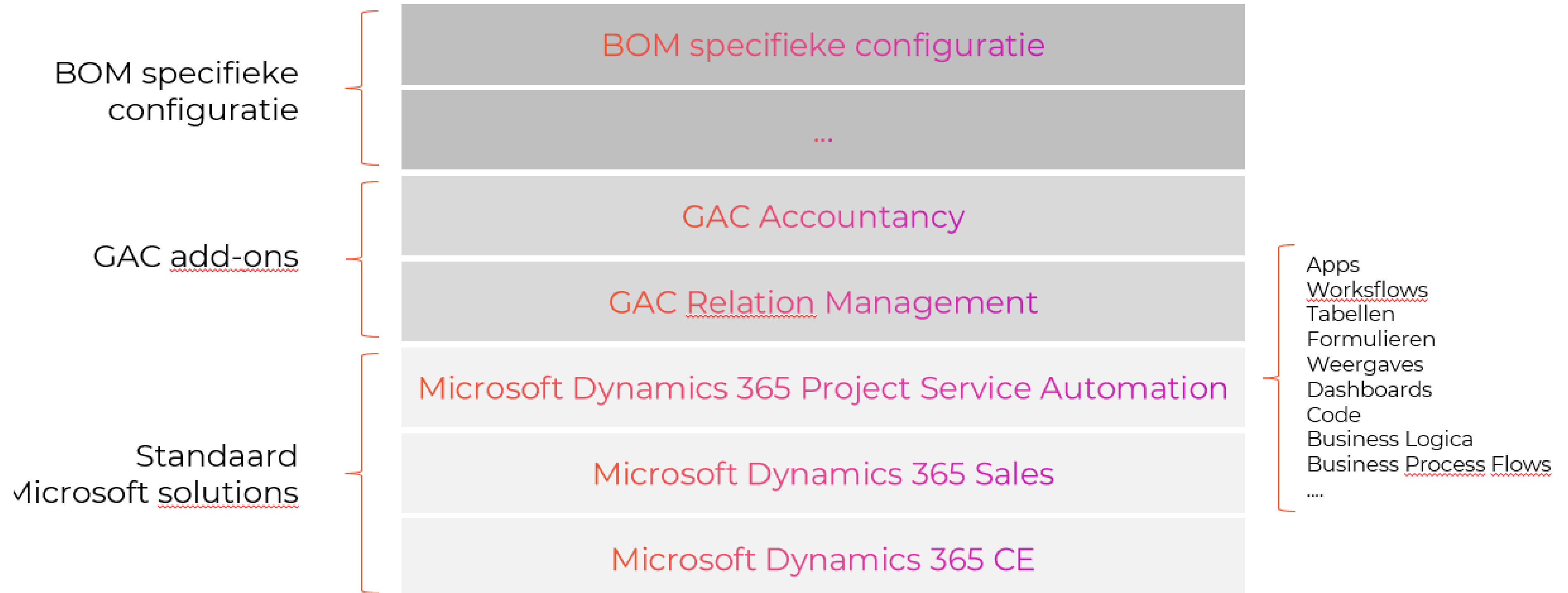
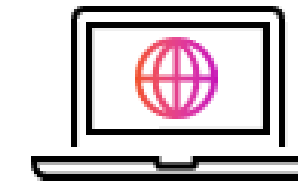
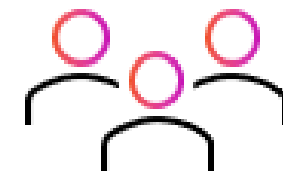
Microsoft first strategie



CRM Solution layers en afhankelijkheden – 1^e weergave



CRM Solution layers en afhankelijkheden – 2^e weergave



CRM Solution layers en afhankelijkheden – conclusie

50+ Managed solutions met configuratie en releases voor de BOM

Elke release heeft zijn eigen oplossing, in plaats van één oplossing met alle configuratie en deel uitleveringen per release

Elk van die oplossingen heeft:

- aanpassingen op standaard modules
- aanpassingen op GAC modules
- BOM specifieke configuratie

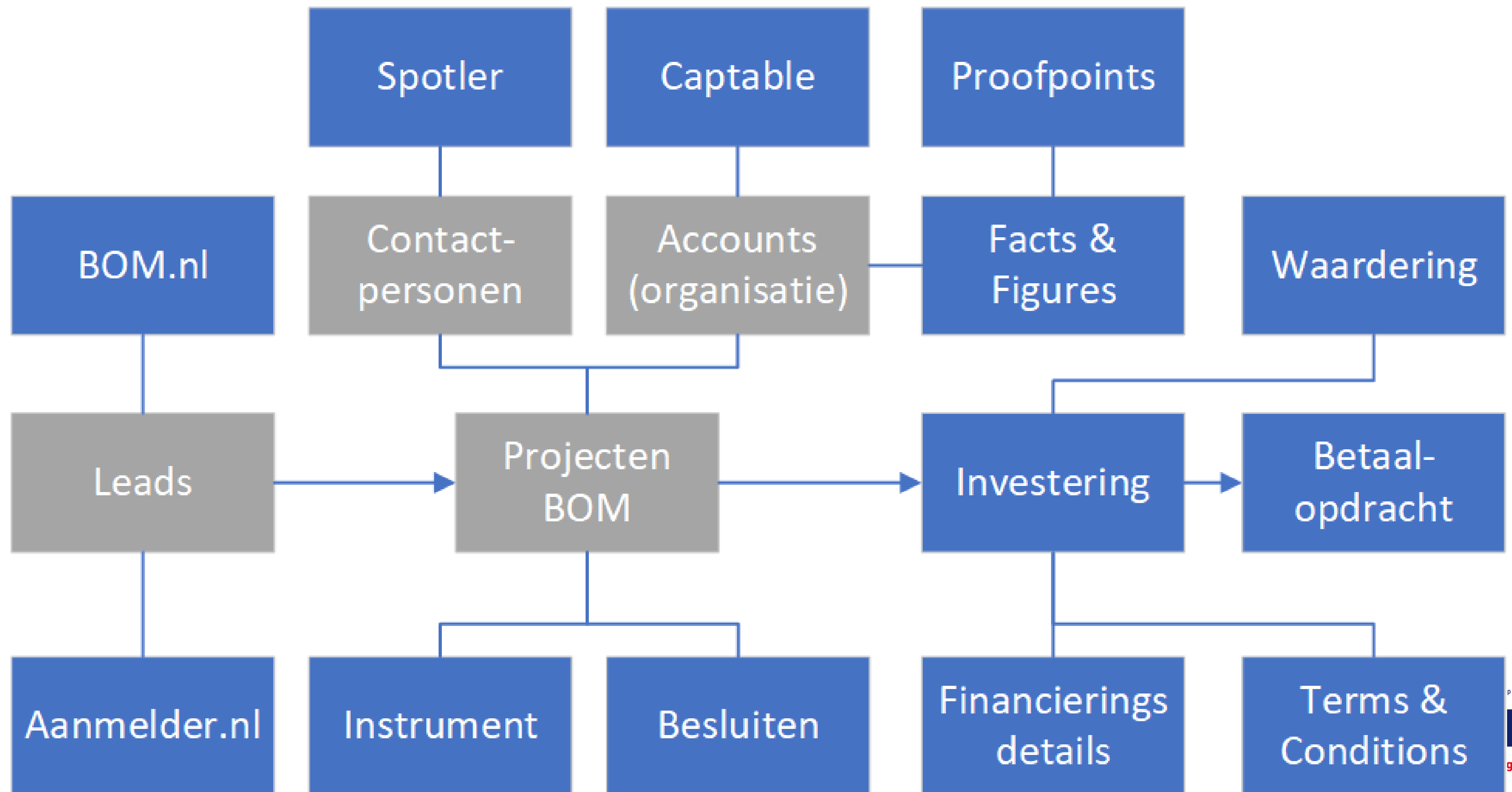
Hierdoor zijn er veel afhankelijkheden op die 50+ oplossingen. Waardoor je, indien je gaat demonteren, een instabiele omgeving gaat krijgen.

► **Verwachte vervolgstappen CRM**

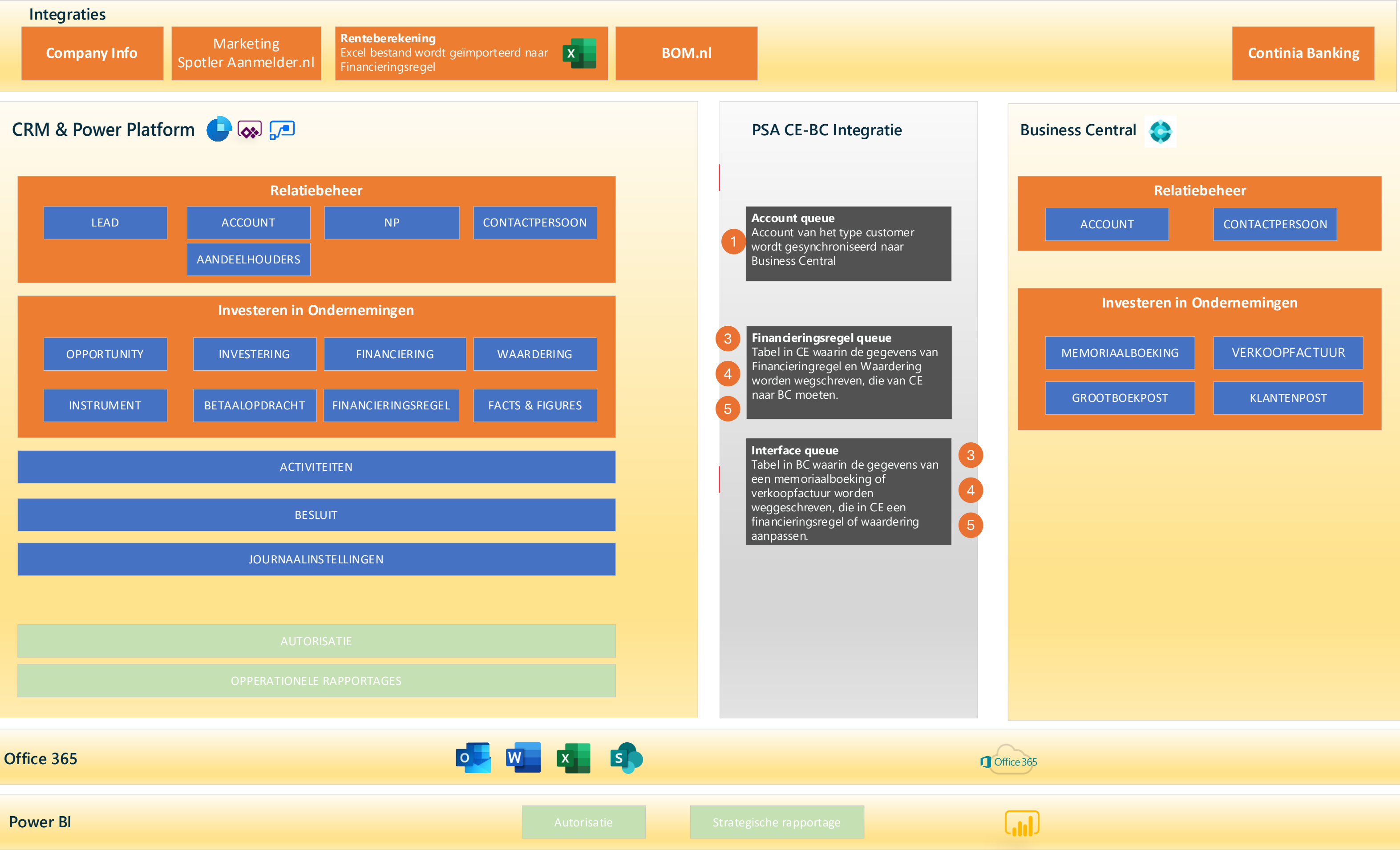
- Technische her-implementatie van CRM; dus op basis van dezelfde functionele eisen de omgeving opnieuw opbouwen.
- Aanpassen bestaande integratie met BC (middels Power Automate of logic apps)
- Integratie met Datawarehouse controleren en aanpassen.
- Controleren overige integraties, scripts, power automate flows, logic apps en andere afhankelijkheden.

Verder zullen door de BOM specialisten ook diverse Power BI rapporten moeten worden aangepast.

Functioneel datamodel



Dynamics architectuur medio 2022 incl. BC integratie



Technisch datamodel medio 2022

